

Raphaella Brasil Arouca

Solteira, 27 anos

Celular: (35) 99708-9524

raphabrasil@icloud.com

Avenida Messias Nirceu Morais, 80. Santa Clara. Pouso Alegre- MG

Cep: 37552-352

PERFIL

Possuo experiência tanto na parte de vendas quanto na administrativa e estou disposta a mostrar todo meu conhecimento, mas também aperfeiçoar com as oportunidades que surgirem.

EXPERIÊNCIAS

- **Vendedora, Portinhola Outlet — 2014 - 2015**

Atendimento ao cliente, organização da loja e estoque e atendimento ao caixa.

Sempre tive bom relacionamento com a equipe e metas realizadas com sucesso.

- **Auxiliar administrativa, Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí - 2015 - 2017**

Toda rotina administrativa. Recebimento de mercadorias; emissão, lançamento e conferência de notas fiscais; emissão de boletos; ler e responder e-mails de clientes internos e externos; elaborar planilhas para controle das notas e fornecedores no sistema; envio de malotes e correspondências; atendimento ao telefone e recepção; devolução de mercadorias; digitação de serviços, pedido e recebimento de materiais; arquivar documentos; lançar informações no sistema e cadastro de clientes.

Fui compradora e trabalhei diretamente com o setor financeiro, obtive muito aprendizado e bom desempenho profissional.

- **Consultora de Seguros, Central Seguros – 2020 - 2021**

Fui responsável pela intermediação dos negócios entre a seguradora, oferecendo todo suporte técnico necessário ao cliente. Mas minha principal função era acompanhar o processo de emissão das apólices, resolvendo qualquer pendência.

- **Consultora de Seguros, Beraldo Seguros – 2021 - Atual**

Consultoria na venda de seguros de qualquer área (auto, residencial, vida, entre outros), suporte e acompanhamento de sinistros, parcelas e regularização de pendências na emissão de apólice.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Faculdade de Direito do Sul de Minas – 3º ano (Incompleto)
- Gestora de RH - 1º ano (Cursando)

OBJETIVO

Venho colocar-me à disposição desta empresa, para exercer as funções que esteja de acordo com as minhas qualificações. Espero vir a ser útil, preciso apenas de uma oportunidade de trabalho.

Coloco-me à disposição para entrevistas e testes que sejam necessários.