

# **Ana Lúcia Mendes de Oliveira Capitulino**

Brasileira, Casada

Residente a Rua Atum, nº 160, Brasília Teimosa

CEP: 51010-460 – Recife – Pernambuco

Fone: (81) 98500-9039 / 99642-5069 (Recado Esposo - Paulo)

E-mail: ana2903lucia@hotmail.com

## **OBJETIVO**

- Atuar nas áreas: Administrativas, Operacional de atendimento, Gestão de Pessoas, Analista de Contas e Call Center.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Superior em Administração – EADCON.

## **CURSOS**

- Excelência no Atendimento a Clientes / Obtendo sucesso no atendimento.
- CCS – Call Center Solutions.

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

- **CLINICA MATERNO INFANTIL SANTA LÚCIA**  
Função: Recepcionista e Telefonista
- **HOTEL BAR E RESTAURANTE SAMBURÁ (Olinda)**  
Função: Recepcionista e Telefonista
- **POLICLINICA SANTA CLARA LTDA**  
Função: Recepcionista / Faturamento de Contas Médicas / Aux. de Escritório / Op. de Guias.
- **PLANOS DE SAÚDE SANTA CLARA**  
Função: Áreas de Relações com Clientes (Supervisora)  
Atividades: Acompanhamento de equipe, liberações/autorizações de procedimentos (urgência e emergência), acompanhamento e prorrogações de internamentos (auditoria médica externa e interna).
- **IDEAL SAÚDE**  
Função: Operadora CC receptivo I
- **COOPANEST (Cooperativa dos Anestesiologistas de Pernambuco)**  
Função: Analista de Contas médicas  
Atividades: Análises de contas médicas, fechamento remessa / eletrônico.
- **NAPPE**  
Função: Assistente Administrativo / Analista Contas Médicas / Atendimento ao Cliente