

Hellen Mara Fernandes

Brasileira, solteira, 43 anos

End. Rua Dr. Cícero Rosa, 179, Saúde, Pouso Alegre-MG

Telefone: (35) 98456-4084/ (35) 99975-8183

e-mail: hellen.fernandeshmf@gmail.com

OBJETIVO

Cargo: Área Administrativa Comercial e/ou correlatas

FORMAÇÃO

- Graduando em Processos Gerenciais - Universidade Anhembí

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 2023 - CFC Dinâmica

Cargo: Analista Comercial

Principais atividades: Gestão e Supervisão de equipe, Elaboração de materiais e treinamento de vendas e pós vendas, Desenvolver e executar plano de ação para captação de clientes e parcerias visando metas e desenvolvimento da empresa, Manter motivação e engajamento da equipe, Negociação com clientes para fechamento de contrato, Negociação com clientes inadimplentes, Atendimento a Clientes quando necessário, Cuidar e garantir que toda documentação necessária esteja de acordo com a legislação, Controle de Fluxo de Caixa, Apoio ao Setor de Cobrança e Administrativo.

- 2022 - Embracon Consórcio

Cargo: Consultora Comercial

Principais atividades: Atendimento a clientes, Prospecção de clientes e divulgação do produto, Fechamento de contratos, desenvolver e executar plano de ação visando as metas da empresa, Realização de visitas externa.

- 2018 - Clinic Med (Laura Cristina Martins Rosa de Souza)

Cargo: Secretária (vaga temporária)

Principais atividades: Atendimento ao público. Agendamento de consultas e autorização de exames (particular e convênios). Controle de fluxo de caixa, contas a pagar e receber. Balanço mensal. Suporte em geral a equipe médica.

- 2012/ 2013 - Prática Produtos S/A

Cargo: Operadora Administrativa (Assistência Técnica)

Principais atividades: Follow up e suporte aos clientes (Abertura de chamado e acompanhamento dos atendimentos).

●2008/ 2012 - Autopista Fernão Dias S/A

Cargo: Analista Administrativo

Principais Atividades: Suporte a equipe de tráfego, Bases, CCO (Centro de Controle de Operações) e Gerência. Controle e liberação de cargas especiais. Treinamento aos funcionários das Bases de apoio. Controle de contas a pagar do setor. Balanço mensal. Relatórios mensais referente ao patrimônio para a ANTT e Polícia Rodoviária Federal.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Inglês (cursando)
- Cursos de atendimento ao cliente
- Curso de Contabilidade e Fluxo de Caixa
- Palestras e Seminários Gestão de Pessoas, Carreira e Negócios.