

Talita Rodrigues

Experiência de 09 anos na Saúde Suplementar, em uma Operadora de Saúde de médio porte, atualmente com 35 (trinta e cinco) mil vidas e com 05 (cinco) unidades na região do interior de São Paulo. Profissional com perfil proativo, habilidades de relacionamento interpessoal e capacidade de impulsionar a equipe, garantindo a excelência dos processos e foco nas estratégias para promover o crescimento sustentável do negócio.

Experiência Profissional

2014-09 **Gestão de Negócios**

- Atualmente

Matão Clínicas & Amhma Saúde LTDA (HSAÚDE), Matão

Gestão de Negócio - profissional responsável pela rede credenciada, com ênfase em estratégias de prospecções alinhada a estratégia comercial, visando minimização das NIPS com cumprimento dos prazos e rede credenciada eficaz; fortalecimentos de parcerias, através da transparência e o bom relacionamentos com os prestadores. Além disso, profissional implantou em 2021, 2022 e 2023, serviços verticalizados (clínica de especialidades, multidisciplinar por métodos ABA e ambulatório in company) com foco na gestão e otimização dos custos, melhoria da qualidade dos serviços e satisfação dos clientes e segurados.

Gestão Financeira - profissional responsável pela saúde financeira da empresa, visando minimização dos custos e maximização da lucratividade nas negociações iniciais e ou reajustes contratuais dos prestadores e; experiência em modelos de remuneração fee for service e captation. Gestão da carteira dos clientes, através do controle e apuração da sinistralidade mensalmente, para identificação e aplicação de reajuste contratual adequado, afim de manter o equilíbrio econômico financeiro.

Desenvolvimento de Novos Negócios – profissional responsável pela expansão operacional da empresa. Implantou nos últimos 2 (dois) anos, 03 (três) novas unidades, onde pilotou os projetos de expansão do início ao fim, desde prospecção, proposta comercial, formalização dos contratos e parcerias, modelo de negócio, modelo operacional, recrutamento e treinamento da equipe. Essas novas unidades aumentaram o número de vidas em 60%, alavancaram o faturamento anual em 55 % e reposicionou a marca no segmento e na região onde atua.

Eficiência operacional – profissional responsável pela área de processos da empresa, com foco em automação e otimização de custos – principais projetos:

- automatização do sistema operacional, bem como autorizações online, prontuário eletrônico e identificação digital;
- implantação do BI, para eficiência operacional e redução dos custos e obtenção das informações fidedignas em tempo real para tomadas de decisões;

Risco e Compliance – responsável pela área de compliance, profissional implantou a governança corporativa para cumprimento regulatório, aprimoramento e otimização administrativa e transparência nas informações. Além disso, profissional foi responsável pelo mapeamento dos riscos e plano



Informações pessoais

E-mail

talita.r.rdgs@gmail.com

Telefone

(16) 99765 5416

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/talita-rodrigues-6588a512b>

Habilidades

Excelente visão de negócios para identificar oportunidades ★★★★★

Gestão de negócios ★★★★★

Capacidade de interpretar métricas de negócios ★★★★★

Habilidade com o setor administrativo e modelos de negócios ★★★★★

Softwares

AGSI ★★★★★

Power BI ★★★★★

Power Point ★★★★★

Word ★★★★★

Excel ★★★★★

de mitigação dos mesmos.

Gestão de Sinistros – responsável pela identificação da carteira, estudo epidemiológico e os maiores agressores em solicitações, tratamentos não resolutivos, reincidências de tratamentos e maior custo, profissional com foco na gestão da saúde e implantação de programas de prevenção e promoção da saúde.

Gestão de Contratos – responsável pela área de contratos da empresa, com a missão das negociações estarem em conformidade, devidamente atualizados, armazenados e arquivados, reduzindo o risco de erros e fraudes nas operações.

Idiomas

Inglês



Formação acadêmica

- | | |
|----------------------|--|
| 2021-03
- 2022-11 | MBA, Gestão Empresarial
<i>FGV - Fundação Getúlio Vargas, Ribeirão Preto</i> |
| 2021-03
- 2022-03 | MBA, Gestão em Planos de Saúde
<i>Centro Universitário São Camilo, São Paulo</i> |
| 2015-01
- 2020-07 | Graduação, Bacharel em Ciências Contábeis
<i>Anhanguera Educacional, Matão</i> |

Complementares

- | | |
|---------|--|
| 2023-04 | Seminário Nacional -Promoprev (Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças)
<i>ANS - Agência Nacional de Saúde</i> |
| 2022-09 | 26 ° Congresso Abramge - Ecossistemas, acesso e sustentabilidade da Saúde Suplementar
<i>ABRAMGE</i> |
| 2023-04 | Simpósio Regional de Autismo
<i>Instituto GLIA e Clínica CMI</i> |