

GRAZIELE MACHADO

Brasileira, casada, 46 anos,

E-mail: grazielesmach@gmail.com

Contato: (35) 98449-7885

Endereço: Rua Dom Nery, Nº. 289/301, Centro - Pouso Alegre/MG

OBJETIVO

- Atuar na área de atendimento e ou administrativa.

Disponibilidade para horários noturnos.

FORMAÇÃO

- Curso de Secretariado (Tecnólogo) – Concluído em 2020
Centro Universitário Claretiano – Pouso Alegre/MG
- Curso de Contabilidade (Técnico) – Concluído em 1997
Colégio Getúlio Vargas – Volta Redonda/RJ

CURSOS ADICIONAIS

- Secretariado Paroquial
Faculdade de Direito Canônico São Paulo Apóstolo e a Faculdade de Teologia da PUCSP
- Encontro para Secretários(as)
CNBB Regional Leste 2

HABILIDADES

- Postura Profissional
- Iniciativa
- Senso de organização
- Autocontrole
- Discrição
- Bom relacionamento interpessoal

EXPERIÊNCIA

SECRETÁRIA EXECUTIVA

Arquidiocese de Pouso Alegre

2017 – Atualmente

- Planejar, organizar, coordenar e controlar serviços relacionados à secretaria.
- Gerenciar informações, auxiliando na execução das tarefas administrativas, nos departamentos que precisam de contato ou apoio.
- Controlar a agenda, sendo responsável por agendar ou desmarcar compromissos como reuniões, viagens etc.
- Organizar ambientes para reuniões.
- Receber, conferir e encaminhar documentações sendo a responsável pelos protocolos e organização de arquivos.
- Realizar atendimento telefônico ou presencial.
- Gerenciar a comunicação interna e externa, respondendo a e-mails, mensagens e solicitações de forma oportuna.

ATENDENTE

Life Cred Prestadora de Serviços (Banco BMG)

2007 – 2012

- Realização de empréstimos consignados para aposentados, pensionistas e servidores públicos.
- Solicitação de cartão de crédito consignado.
- Recepção e encaminhamento de propostas.
- Coleta de informações cadastrais e análise de crédito.
- Atendimento e suporte a parceiros
- Metas e Gestão de Carteiras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- Pacote Office, incluindo Excel
- Habilidade em organizar e manter sistemas de arquivos físicos e eletrônicos
- Atendimento ao público