

JOHANA ALLEN



JOHANALLEN34@GMAIL.COM



48-98805-1856

IDIOMA
ESPANHOL.
PORTUGUES

OBJETIVO

Gostaria de fazer parte da equipe de funcionários da empresa, tendo o objetivo de crescer profissionalmente e de maneira produtiva, além de contribuir para o desenvolvimento da organização como um todo.

HABILIDADES

Usuária de ambiente Windows e produtos Microsoft
Capacidade de aprender a inter-relacionar-se com novos softwares ERP Adaptável a novas tecnologias

EXPERIÊNCIA

Dezembro 2008 - Novembro 2017 *Galaxy Entertainment de Venezuela (DIRECTV)* Telecomunicações e TV Digital **Analista de qualidade ~Analista de Credito e Cobrança** Gerar relatórios de qualidade e cobranças (desvios nos procesos), analisar dados. Projetar e implementar pesquisas de qualidade, análise de KPI's para satisfação do cliente.

Janeiro 2005 - Março 2008 *Nacional de Previsión Empresa de Seguros* **Analista Múltipla** Extrair base de dados da operadora; gerar relatórios gerenciais com base nos dados extraídos. Gerar copy e transferir para o layout do cliente

Março 2003 - Setembro 2005 *Inmobiliaria Giofranca Construção e administração de imóveis* **Assistente Administrativo** Gestão de propriedades, controle administrativo de vencimentos de locações e renovações. Gerenciamento de documentação de registro

Dezembro 2001 - Julho 2002 *Materiales Las Minas Materiais de construção* **Secretaria** Controle da agenda e dos compromissos, despacho e conferência de documentos, organização de arquivos, atendimento telefônico, recepção de clientes

Junho 1999 - Setembro 2001 *Distribuidora Algalope C.A. Vestuario retail* **Assistente de Atenção ao Cliente** Vendedora com trato direto com clientes e responsável da Caixa

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2001 a 2006 *Universidad Gran Mariscal de Ayacucho, Vzla*
Licenciada em Administração de Empresas

1998- 2001 IUTIRLA Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi.

Bacharelado em Ciências

1994-1997 IUTIRLA Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi

Bacharelado Mercantil em Contabilidade.