|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | **Contato**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | Rua Deodato José Pereira, n 260 Pouso Alegre MG 37555755 |  | |  |  | (35) 99723-7887 |  | |  |  | dudacardoso170@gmail.com |  |     **Habilidades e competências**   * Bom gerenciamento do tempo e organização de tarefas * Ótima capacidade de comunicação * Boa comunicação com clientes e a equipe * Linguagem clara e objetiva * Ética no atendimento ao cliente * Conhecimento em emissão recibos em geral e NFC-e * Conhecimento do sistema TOTVS | | |  | | --- | | Maria Eduarda Cardoso Pádua | | **Histórico profissional**  Recepcionista 08/2021  Castro Marques Hoteis Ltda  Recepcionar membros da comunidade e visitantes procurando identificá-los, averiguando suas pretensões para prestar-lhes informações e/ou encaminhá-los a pessoas ou setor procurados. Atender chamadas telefônicas. Anotar recados. Prestar informações. Registrar as visitas e os telefonemas recebidos. Auxiliar em pequenas tarefas de apoio administrativo. Utilizar recursos de informática. Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional.  Recepcionista 04/2021 - 08/2021  Parrilla Steakhouse   * Agendamento de reservas, providenciando solicitações especiais e garantindo o atendimento das necessidades de cada cliente. * Atendimento e direcionamento de visitantes, facilitando a localização e o acesso às dependências do local.   Recepcionista 01/2019 - 11/2019  Academia Mega Fitness   * Lança mento de registros no sistema, levantando as informações necessárias para manter o banco de dados atualizado. * Responsável por promover um atendimento humanizado, garantindo a satisfação com o serviço.     **Formação acadêmica**  Ensino Médio Completo    **Idiomas**   |  |  | | --- | --- | | Português : Língua materna | | | Inglês : A2    Básico | |  | | |

.