RENATA DE ASSIS FERREIRA

Brasileira, divorciada, 46 anos

Tel. Celular: 35. 9905.1801

e-mail : renataaferreira@hotmail.com – CNH B

**OBJETIVO**

Área Administrativa

**FORMAÇÃO ACADEMICA**

Pós Graduação – Lato Sensu em Recursos Humanos

Concluído em 2015 – Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí

Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

Graduação concluída em 2010 – Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí

**EXPERIENCIA PROFISSIONAL**

FUVS – Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí - 18 anos.

Cargo: Analista de Cobrança

01/agosto/2012 ate 29/09/2023

Cargo: Assistente de Cobrança

01/05/2008 a 31/07/2012

Cargo: Auxiliar de Cobrança

01/06/2005 a 30/04/2008

**JOMARA CONSTRUTORA LTDA**.

Cargo: Programadora

27/10/2004 a 04/12/2004

**ADSER SERVIÇOS LTDA.**

Curso : Recepcionista

23/07/2002 a 27/08/2003

**QUALIFICAÇÃO E ATIVIDADE PROFISSIONAL**

**Curso do Básico ao Profissionalizante B**

Domínio Internet

Domínio Excel e Word

**Cursos realizados**

\*Gestão de Conflitos e Negociação – Set/22 – Planejamento e Organização Pessoa no Trabalho – Out/22 – Assedio Mora: O que saber e Fazer – Nov/22 - \*Treinamento FIES Financiamento Estudantil e Credies – 21.03.22 – \*Gestão e Técnicas de Cobrança – 29.04.21 – \*Treinamento EAD sobre LGPD – 05/21 - \*Treinamento Codigo de Ética e Conduta Fuvs 08/2020 - \*Participação 2ª semana do Tecnólogo em RH – SETEC- Set/2009, \*Participação 1º Projeto – UNIRH – Dezembro/2009, \*Qualidade e Excelência no atendimento ao cliente – agosto/2017 - \*Participação 18ª SIPAT – Marco/2010, \*Palestra Andragogia e Aprendizagem – Setembro/2010, \*Participação na Elaboração do Manual “Treinamento INOV@RH – Set/2010, \*Workshop “Criatividade e Inovação” – Setembro.2010, \*Organização de eventos – Manual INOV@RH – Set/2010, \*Participação III semana, “Ação Constante”- Set/2010, Atuação ‘Perolas da Seleção” – Set/2010, \*Palestra “Tecnologia e educação Empresarial” – Set/2010, \*Palestra “Elaboração de um Manual Interno de Recursos Humanos – Case FUVS” – Out/2010 - \*Prevenção de Acidentes do Trabalho para formação de Cipeiros – Setembro/2011 e 12 - \*Palestra “I Encontro de Gestão e Comunicação para o Terceiro Setor de P.Alegre – Nov/2012 - Segurança do Trabalho (CIPA) 2012 –\*Tecnologia e Educação Empresarial 2011 - \*Atendimento ao Cliente – Ago/2010 - \*Profissionalizando Administração do Tempo – ago/2010 – \*Profissionalizando Matemática Financeira – Curso a distancia