# MICHELE BERNARDES SILVA

(35) 98408-1326

37 anos 👤



mbs\_pousoal@yahoo.com.br 🔀



## **SOBRE MIM**

Sou uma apaixonada por pessoas ,relacionamentos, tecnologia . Há mais de 14 anos trabalha na área da saúde como secretaria e é uma eterna aprendiz do comportamento humano afinal pessoas são únicas.

Sou muito comunicativa , estratégica e amo relacionamentos com pessoas .Sou apaixonada por mudanças e inovações.

## **EXPERIÊNCIA**

#### Consultório Médico - Secretaria

2019-o momento

Minhas funções são manter a agenda em dia e organizada ,fornecer informações aos pacientes, atender ligações, realizar marcação de consultas, a organização do protocolo de atendimento e a resolução de dúvidas em geral , verificar e controlar contas e dispesas.

#### Centro Médico - Recepcionista

2008-2019

Minhas funções são manter a agenda em dia e organizada ,fornecer informações aos pacientes, atender ligações, realizar marcação de consultas, a organização do protocolo de atendimento.

#### F&F -Consultoria em RH LTDA

2007-2008

responsável por preparar e abastecer a linha de produção com os materiais necessários, garantindo que tudo esteja pronto para a fabricação.

# **EDUCAÇÃO**

#### Graduação Gestão de Recursos Humano

2022 - Uninove

### **HABILIDADES**

- Organização
- Observadora
- Trabalho em Equipe

- Aprendo Rápido
- Liderança