| | Katia Neves Leal Alexandre | | --- |   **Objetivo**   * **Em busca de recolocação no mercado de Trabalho de acordo com Perfil profissional nas áreas de Experiência, mas também aberto a novas oportunidades em outras áreas.**   **Histórico profissional**  **Encarregada de Garantia**, 09/2014 - 04/2015  **Gaplan Caminhões Leste LTDA** - Pouso Alegre, MG   * Atuação no setor de GARANTIA, sendo capaz de manter a calma e a cordialidade mesmo em momentos de estresse, buscando encontrar soluções satisfatórias aos problemas. Lançamento de registros no sistema MAN levantando as informações necessárias para manter o banco de dados atualizado. Organização, gestão e separação correta de notas fiscais, faturas de pagamentos e boletos, contribuindo para o pleno andamento do setor administrativo. Produção de relatórios de Troca em Garantia de Caminhões Volks, apresentando as informações à equipe junto a estratégias de melhorias e solução de problemas.   **Auditora interna de Produto CONTROLE DE QUALIDADE**, 07/2011 - 09/2012  **METAGAL IND. COM. LTDA** - Santa Rita do Sapucaí, MG   * Atuação no setor de Qualidade, , buscando encontrar soluções satisfatórias aos problemas. * Criação de documentos e planilhas utilizando Microsoft Word e Excel, auxiliando na produção de comunicações e relatórios diversos. Limpeza e manutenção da estação de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional. Produção de relatórios de Planilha de Apontamentos, apresentando as informações à equipe junto a estratégias de melhorias e solução de problemas.   **Inspetor Garantia de Qualidade** , 11/2009 - 03/2011  **Sumidenso Do Brasil Ind. Elétricas LTDA** - Pouso Alegre, MG   * Atuação no setor de Qualidade, , buscando encontrar soluções satisfatórias a resolução de problemas. * Participação em reuniões com os superiores e outros membros da equipe, sugerindo melhorias na área, se necessário, a fim de melhorar a eficiência e a qualidade do serviço. * Lançamento de registros no sistema, levantando as informações necessárias para manter o banco de dados atualizado. Realização de pesquisas e coleta de informações de diversas fontes, garantindo resultados precisos e embasados. Produção de relatórios de apontamento, apresentando as informações à equipe junto a estratégias de melhorias e solução de problemas. | |  | 35999179667 | | | --- | --- | --- | |  | katialexandreleo@gmail.com | | |  | RUA João Batista Simões Beraldo, 175 Parque Real, Pouso Alegre , MG, 37560250 |   **Formação acadêmica**  **Inspetor de Qualidade**: Qualidade, 2022  **Instituto Federal do Sul de Minas** - Pouso Alegre  **Assistente de Recursos Humanos**: RH, 2021  **Senac Minas Gerais** - Pouso Alegre  **Gaplan- Sistema Visão Geral da Garantia, processa**: Gaplan- Sistema Visão Geral da Garantia, processamento e análise de Erros. Controle de contratos de, 2014  **Desenvolvimento da Rede - MAN Caminhões e Ônibus** - Pouso Alegre  **Secretariado e Informática** : Secretariado e Informática , 2008  **CEDUP- Centro de Educação Profissional** - Campanha  **D' Olho na Qualidade 5Ss para os pequenos negócios**: Qualidade, 2008  **Educação Sebrae** - Educação Sebrae Brasília, DF  **Habilidades e competências**   * Facilidade de relacionamento interpessoal para trabalhar em equipe. Disciplina para atender aos padrões e procedimentos da empresa. Capacidade de negociação para fechar acordos * Proatividade para atender às demandas de clientes. * Familiaridade com diversos canais de atendimento * Atenção aos detalhes no acabamento e finalização dos trabalhos. Capacidade de interpretar KPIs e métricas logísticas. Habilidades de negociação para fechar acordos. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

.

|  |
| --- |

.