

Dirce Gomes Gonçalves

Rua: Luísa Scarpini, 679 – Parada Inglesa - São Paulo – SP

Celular\WhatsApp: (11) 99648-5649 Tel. Residência: (11) 2783-6523

E-mail: dg-goncalves1@uol.com.br

OBJETIVOS

Gerente comercial\ Coordenação

RESUMO PROFISSIONAL

Pós-graduada em Administração Hospitalar. Trajetória profissional desenvolvida no segmento da saúde com ênfase Gestão Comercial, Relacionamento, Credenciamento, Hotelaria, Recepção e Administração. Trabalho em equipe, gestão de pessoas, equipes médicas, planejamento, comunicativa com visão e conhecimento sistêmico dos processos da saúde.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Gerencial, atuação em cargos de liderança, Gerente Administrativa e de Recepção, Coordenadora Comercial de Internação e Recepção. Credenciamento e relacionamento médico. Gestão de pessoas, processos e atividades. Responsável em garantir o bom funcionamento administrativo e performance comercial e de relacionamento das empresas, entre outros;

Gestão por planejamento, desenvolvimento das ações estratégias de incremento de novos produtos e equipes médicas (procedimentos, exames, consultas, equipes médicas, entre outros). Desenvolvimento de parcerias com empresas da saúde.

Comercial e Faturamento, atuação na organização e performance destas áreas. Definição de políticas, ações, metas e resultados. Revisão, análise e padronização de contratos, preços, custos, margens e pacotes. Estudo e avaliação de tendências, cenários e oportunidades. Gestão no faturamento, fechamento, eletrônico e físico, auditoria de contas. Conhecimento do padrão TISS e tabelas: TUSS, AMB, CBHPM, Brasíndice e Simpro. Prospecção de novos negócios e parceiros. Atuação conjunta em marketing e credenciamento. Gestão e renovação de contratos padrão ANS, captação de novos clientes e procedimentos junto as operadoras, clientes externos (médicos e empresas) e seguradoras. Atualização de tabelas de preços, pacotes, repasse médico. entre outras atividades pertinentes ao tema;

Econômico, atualização das tabelas de preços, formação de preços, repasse médico, honorários, pacotes, entre outros;

Gestão da Qualidade, atuação na padronização de processos e padrões de acordo com as políticas da qualidade e órgãos reguladores;

Gestão operacional, responsável pela gestão de hotelaria e recepção envolvendo os setores de Pronto Socorro, Hotelaria, Recepção, Call Center, Autorizações, Segurança, Higiene, Lavanderia, Rouparia, Hospitalidade, Portaria, Segurança, Concierge, Telefonia, Estacionamento, Entrega de Resultados, SND, Faciliteis/ Terceiros. Equipes médicas e enfermagem, atendimento;

TI, Conhecimento de diversos sistemas de gestão hospitalar, laboratorial, diagnóstico, qualidade e projetos. Pacote Office, entre outros.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Lecor Assistência Médica Ltda

2017 a 2019 - 3 anos

Coordenadora Comercial

IOL – Instituto de Olhos Leste

2014 a 2016 - 3 anos

Coordenadora Comercial

Hospital de Olhos

2012 a 2014 - 3 anos

Relacionamento Médico

HP – Hospital Presidente

2008 a 2010 - 2 anos

Coordenadora Comercial

Complexo Hospitalar Paulista

2006 a 2008 - 3 anos

Coordenadora de Recepção

Clínica Fares São Paulo

2005 a 2006 - 2 anos

Gerente de Recepção

Hospital Iguatemi\ AMESP

2002 a 2005 - 4 anos

Coordenadora de Atendimento

Ideal Home Care

2001 a 2002 - 2 anos

Relacionamento Comercial

Hospital São Bernardo (GO)

1995 a 2009 - 15 anos

Gerente Administrativa

Hospital Paulistano

1988 a 1995 - 7 anos

Coordenadora de Internação e Recepção

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Especialização em Administração Hospitalar - UNAERP- Universidade de Ribeirão Preto
- Graduação em Geografia - Universidade Integrada Ipiranga

CURSOS EXTRA CURRICULARES

- Inovação na jornada do paciente - Gestão da qualidade e eficiência das equipes hospitalares - Instituição Lã Data Analysis;
- Qualidade e Excelência - Modelo Disney - Instituição: Universo da Qualidade;
- Inovação e Criatividade (Fórmula de Desenvolvimento Empresarial) - Instituição: Universo da Qualidade;

- Engenharia da Marca (Construção Sustentação e Sucesso) - Instituição: Universo da Qualidade; Conceito e Prática de Assistência Domiciliar (Uma Visão Europeia) - Instituição: Ideal Care;
- Gestão Pela Qualidade Total (Educação das Lideranças) - Instituição: Golden Cross

IDIOMAS

Inglês (nível intermediário para leitura).