

NATÁLIA DA SILVA ZETTERMANN

Pouso Alegre - MG

E-mail: nataliazettermann@gmail.com

Telefone: +55 (11) 99832-0878

OBJETIVO: Recepcionista

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional com 5 anos de experiência na área da Terapia Integrativa e Complementar em Saúde com a Constelação Familiar Sistêmica, tendo como missão a melhoria na qualidade de vida das pessoas que atendo individualmente e em grupo. Atuei como Enfermeira do trabalho por 7 anos, trabalhando na prevenção e promoção da saúde dos funcionários. Além de experiência de PCMSO, ASO's, atestados, gestão de afastamentos pelo INSS e sua respectiva redução do índice de afastamentos na empresa. Possuo uma visão sistêmica e capacidade de lidar com conflitos de forma objetiva para apresentação de resoluções a partir de uma escuta ativa, comunicação clara e empática. Procuro novos desafios profissionais, onde poderei desempenhar o meu trabalho de forma ética e profissional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Autônoma Natália Zettermann – 2019/atual

Cargo: Facilitadora de Constelação Familiar e Desenvolvimento Sistêmico

Responsável por facilitar atendimentos em grupo e individuais, e desenvolvimento da visão sistêmica através de aulas e cursos.

- Oferecer espaço seguro, respeitoso e acolhedor para explorar e transformar as questões conflitantes do cliente.
- Condução personalizada para identificar e transformar as dinâmicas familiares ocultas e inconscientes que impactam a saúde e outras áreas da vida.
- Proporcionar a autopercepção, a capacidade de se posicionar no seu sistema familiar de forma adulta e equilibrada, e o autocontrole e desenvolvimento do potencial do cliente, para que expresse sua vida e suas relações de forma mais leve e saudável.
- Gerenciar contas de redes sociais e criar conteúdo digital.

Resultados: Aumento no entendimento de como as relações familiares influenciam as emoções, saúde, modelos de relacionamento e padrões de comportamento, e na capacidade de olhar de forma consciente para as dinâmicas que impedem a solução dos seus problemas. Gerando um processo terapêutico de transformação, gratidão, força, leveza e autorresponsabilidade em relação à própria vida.

DIA Brasil – São Paulo-SP – 2015/2018

Cargo: Enfermeira do Trabalho

Responsável pelo desenvolvimento de medidas que garantam preventivamente a segurança, a saúde e o bem estar dos trabalhadores da empresa; e prestar os primeiros atendimentos em caso de acidente ou mal estar no ambiente de trabalho.

- Desenvolver programas, palestras e materiais educativos sobre segurança do trabalho e a saúde do trabalhador, o que inclui hábitos alimentares, assegurar sua saúde mental, etc.

- Organizar campanhas temáticas nas principais datas comemorativas para contribuir na qualidade de vida dos funcionários dentro e fora da empresa.
 - Auxiliar na realização de exames admissionais, periódicos, de mudança de função, de retorno ao trabalho e demissionais.
 - Promover a regulamentação da entrega e recebimentos de atestados e declarações de comparecimento.
 - Monitorar e gerenciar os afastamentos de trabalho de curto prazo e os de longo prazo em todas as etapas.
 - Conduzir a recuperação e reabilitação da saúde do funcionário, com objetivo de reduzir suas ocorrências.
- Resultados: Melhoria na qualidade de vida dos trabalhadores e redução de encaminhamentos desnecessários para a previdência social (INSS), evitando impactos no Fator Acidentário de Prevenção (FAP) e ocasionando na redução considerável dos impactos econômicos, comportamentais e produtivos na empresa.

Grupo Contax, LHL Consultoria em benefícios, Núcleo Sul Mineiro de Vacinas Ltda, Isohealthy Diagnósticos em Saúde Ocupacional, Hospitalar Enfermagem Domicilar – 2011/2014

Cargo: Enfermeira/ Enfermeira do Trabalho

Responsável pelas atribuições inerentes aos cargos, tendo como principais atividades:

- Auxiliar na realização de exames admissionais, periódicos, de mudança de função, de retorno ao trabalho e demissionais.
- Monitorar e gerenciar os afastamentos de trabalho de curto prazo e os de longo prazo em todas as etapas.
- Prestar consultoria em Benefícios de saúde aos funcionários da empresa.
- Prestação de serviço temporário. Responsável pelo armazenamento, transporte e administração de vacinas contra o vírus Influenza, durante campanha de vacinação, em funcionários de agências bancárias do estado de Minas Gerais, e em algumas empresas privadas.
- Prestação de serviço terceirizado temporário na empresa Sonel Engenharia. Responsável por coordenar atuação de funcionários em atividades sob condições hiperbáricas, no ramo de Construção Civil Pesada.
- Executar procedimentos de Enfermagem na área de Home Care.

Resultados: Desenvolvi maior capacidade de lidar com os diferentes tipos de gestão e pessoas e conhecer melhor a mim mesma, resultando na melhora da minha comunicação e na capacidade de lidar com conflitos (internos e externos) de forma produtiva.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós Graduação em Enfermagem do Trabalho** – Centro Universitário UNINTER – 2011/2012
- **Enfermagem** – Universidade do Vale do Sapucaí (UNIVÁS) – 2007/2010

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Curso de Formação em Constelação Familiar Sistêmica** – Alex Possato – 2018/2019
- **Curso de Formação em Constelação Organizacional Estrutural** – Alex Possato – 2018
- **Conhecimento ferramentas informática:** Pacote Office, Internet, Canva, Capcut, ferramentas Google, e outras.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Carteira de habilitação B
- Carteira de habilitação A – Em Andamento
- Disponibilidade para viagens e/ou mudança de cidade
- Inglês básico