

|                                                                                 |                                |                      |                                |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA ORGANIZACIONAL</b> |                      |                                | <b>Páginas: 1 / 1</b>                   |
|                                                                                 | <b>Data Criação</b><br>10/2021 | <b>Revisão</b><br>02 | <b>Data Revisão</b><br>10/2023 | <b>Data da próxima revisão:</b> 10/2026 |

|                |                                           |               |
|----------------|-------------------------------------------|---------------|
| <b>Sector:</b> | <b>Política de Privacidade Hospitalar</b> | <b>Nº: 01</b> |
|----------------|-------------------------------------------|---------------|

## Política de Privacidade

### 1. Introdução

A Hospitalar Soluções em Saúde valoriza a privacidade dos usuários de seus sistemas e está comprometida com a proteção dos dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as informações dos usuários dos nossos sistemas, incluindo pacientes, familiares de pacientes, colaboradores, prestadores de serviço e clientes no desempenho das atividades de atendimentos domiciliares.

### 2. Informações Coletadas

#### 2.1. Informações Pessoais:

- Nome completo
- Endereço
- Número de telefone
- Dados bancários
- E-mail
- Informações de saúde necessárias para o desempenho dos atendimentos

#### 2.2. Informações de Uso:

- Dados de acesso e navegação no aplicativo
- Relatórios de erro e desempenho do aplicativo

### 3. Utilização das Informações

Utilizamos as informações coletadas para:

- Prover e melhorar nossos serviços de atendimento domiciliar
- Gerenciar atendimentos
- Realizar pagamentos
- Comunicar-se com os usuários e enviar notificações importantes
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias

### 4. Compartilhamento de Informações

Compartilhamos informações pessoais apenas nos seguintes casos:

- Com os profissionais de saúde responsáveis pelo atendimento do paciente

|                          |                             |                         |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| <b>Elaborado por:</b>    | <b>Revisado por:</b>        | <b>Aprovado por:</b>    |
| Daniel José Barbosa Lima | Lucas Mateus Faria Venancio | Alexsandro Fonseca Gava |
|                          |                             |                         |

|                                                                                 |                                |                      |                                |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA ORGANIZACIONAL</b> |                      |                                | <b>Páginas: 2 / 2</b>                   |
|                                                                                 | <b>Data Criação</b><br>10/2021 | <b>Revisão</b><br>02 | <b>Data Revisão</b><br>10/2023 | <b>Data da próxima revisão:</b> 10/2026 |

- Com prestadores de serviços terceirizados que auxiliam na prestação de serviço
- Quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos legais

## 5. Segurança das Informações

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança é impenetrável e não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

## 6. Retenção de Dados

Mantemos as informações pessoais dos usuários enquanto for necessário para a finalidade para a qual foram coletadas, conforme permitido pela legislação aplicável.

## 7. Direitos dos Usuários

Os usuários têm o direito de:

- Acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais
- Retirar o consentimento para o processamento de dados
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Opor-se ao processamento dos dados para determinadas finalidades

## 8. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou requisitos legais. Notificaremos os usuários sobre quaisquer alterações significativas através do aplicativo ou outros meios apropriados.

## 9. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- **E-mail:** ti@hlss.com.br
- **Endereço:** Rua Frederico Ozanan, 35 – São Vicente de Paulo. Pouso Alegre – MG. CEP: 37553-083
- **Telefone:** (35) 3422-8174, (35) 3423-7389, (35) 3421-3031

## 10. Consentimento

Ao utilizar nossos sistemas, você concorda com a coleta e uso de informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

| <b>Elaborado por:</b>    | <b>Revisado por:</b>        | <b>Aprovado por:</b>    |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Daniel José Barbosa Lima | Lucas Mateus Faria Venancio | Alexsandro Fonseca Gava |
|                          |                             |                         |