



Manual do Paciente



Desde 2007

HospitaLar



Soluções em saúde

Fundadores e Diretores

Rudson Antônio Ribeiro de Oliveira
José de Oliveira Caproni

Núcleo de Segurança do Paciente

Presidente: Rafaella Ferreira Gava

Vice Presidente: Jaqueline Ramos

Secretárias: Direne de Fátima Xavier e Elys Oliveira de Lucas

Elaboração do Conteúdo

Núcleo de Segurança do Paciente

Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD

Setor de Captação

Setor de Gestão de Processos

Organização e projeto gráfico

Setor de Comunicação e Marketing

Aprovação final

Setor Financeiro

Setor de Gestão de Processos

Apresentação

A HospitaLar Soluções em Saúde é uma empresa voltada para a assistência domiciliar com equipe multidisciplinar.

Inicialmente apenas com serviço de Enfermagem, o crescimento da HospitaLar veio com a expansão de uma equipe com profissionais especializados no atendimento do paciente. Os serviços oferecidos vão além da Enfermagem, como Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Aplicação de Medicamentos, Remoção com ambulância UTI e em 2017 com a inauguração da Loja HospitaLar, que permite a venda e aluguel de equipamentos e produtos hospitalares.

Desde 2007 a HospitaLar Soluções em Saúde atua em Pouso Alegre, cidade do Sul de Minas, chegando a todo estado de Minas Gerais, com ampliação de seus serviços em demais estados do Brasil.

Tem como objetivo a assistência domiciliar à saúde, oferecendo serviços multiprofissionais de excelência, agregando conforto, privacidade e bem-estar aos nossos pacientes.

Seja bem-vindo a HospitaLar Soluções em Saúde!

Passo a passo do **HOME CARE**

1. ATENDIMENTO



A família busca Assistência Domiciliar ao paciente que precisará de cuidados **PAD ou ID*** e é encaminhada ao setor de orçamentos.

Em casos de CONVÊNIO, o contato é feito pela operadora de Saúde que solicita o valor para o paciente conveniado, sendo **ID ou PAD***, de acordo com cada análise e aprovação do plano do paciente que será atendido.



2. ORÇAMENTOS



O orçamento realizado é encaminhado para aprovação do familiar ou do Convênio

3. AUTORIZAÇÃO



Após aprovado o orçamento, é feita a Autorização dos serviços domiciliares solicitados ao paciente e encaminhado ao setor de Captação.



4. CAPTAÇÃO

As enfermeiras responsáveis nessa etapa fazem o levantamento de dados e informações relevantes do paciente e dos familiares. Como por exemplo, quadro clínico, análise domiciliar do quarto ou local que o paciente irá ficar.

5. RECRUTAMENTO

Após levantamento de dados do quadro Clínico, as enfermeiras encaminham para o setor de recrutamento, que irá localizar os profissionais de saúde para o paciente.



6. IMPLANTAÇÃO

Após a autorização pelo plano de saúde ou orçamento particular aprovado pela família, o processo de implantação da assistência domiciliar inclui a montagem da estrutura necessária para que o paciente chegue em casa com segurança.

É feito pelas enfermeiras a apresentação do Home Care, a central de informações necessárias, plantões e orientações importantes para a logística com os profissionais e empresa.

7. SAD

Serviço de Atenção Domiciliar

Após **Implantação** o SAD é essencial para o bom andamento do quadro clínico do paciente, sendo feito o monitoramento diário com a família, o acompanhamento com os profissionais na residência do paciente e a orientação para o correto atendimento e prestação dos serviços.



Núcleo de segurança do paciente

A HospitaLar Soluções em Saúde, preocupada com as normas e com os cuidados do paciente, implementou o Núcleo de Segurança do Paciente na empresa.

O principal objetivo do Núcleo de Segurança do Paciente é promover ações de melhorias relacionadas a segurança do paciente, como também na qualidade dos serviços da saúde. A segurança do paciente tem importância cada vez maior para os profissionais de saúde, para empresas no sentido de oferecer uma assistência de cuidado maior e segura.

Essa normativa regulamenta e coloca pontos básicos para a segurança do paciente, como a criação de Núcleos de Segurança do Paciente, a obrigatoriedade da Notificação dos eventos adversos e a elaboração do Plano de Segurança do Paciente. O protocolo assistencial se classifica em:



Identificação do paciente



Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos



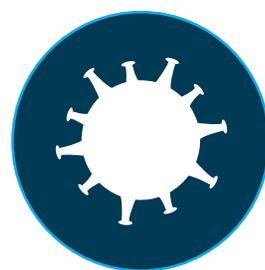
Protocolo de higienização de mãos



Prevenção de quedas



Prevenção de lesão por pressão



Prevenção de infecções e biossegurança

A HospitaLar com seu compromisso preza pelo cuidado do paciente e considera de grande importância a organização na assistência prestada, melhoria e aproximação com a família, comunicação assertiva com equipe multiprofissional com isso, diminuindo as taxas dos indicadores de saúde.

Prevenção de quedas

Dicas para
tornar a
casa
segura
para os
idosos



1 Retire os tapetes

2 Aposte em boa iluminação

3 Faça uso de tapetes antiderrapantes no banheiro

4 Evite móveis nos locais de passagem

5 Coloque interruptores em locais de fácil acesso

6 Evite pisos escorregadios ou encerados

7 Instale barras de segurança

8 Remova o que não é estável

Lavagem das mãos



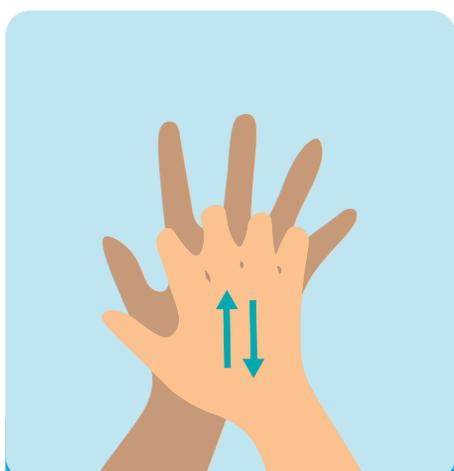
Molhe as mãos
com água



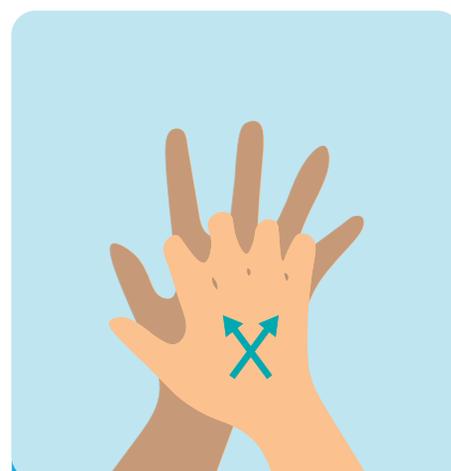
Aplique na palma da
mão a quantidade
suficiente de
sabonete líquido
para cobrir todas
as superfícies
da mão



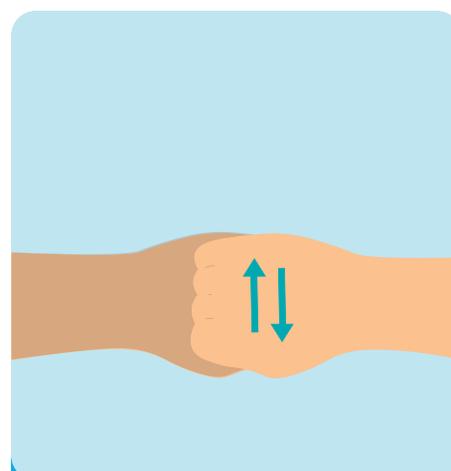
Ensaboe as
palmas das mãos,
friccionando-as
entre si.



Esfregue a palma
da mão direita contra
o dorso da mão
esquerda
entrelaçando
os dedos e vice-versa



Entrelace os dedos
e friccione os
espaços
interdigitais



Esfregue o dorso
dos dedos de uma
mão com a palma
da mão oposta,
segurando os dedos,
com movimento de
vai-e-vem e
vice-versa

Lavagem das mãos



Esfregue o polegar esquerdo, com o auxílio da palma da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo movimento circular e vice-versa.



Enxague bem as mãos com água.



Seque as mãos com papel toalha descartável.



No caso de torneiras com contato manual para fechamento, sempre utilize papel toalha.



Agora suas mãos estão seguras.

Recepção | Central de Atendimento

Informações sobre os setores

Telefone: (35) 3423-7389 | 35 98716-0618

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 0h

1) Quadro clínico do paciente (estado de saúde e intercorrências):

Plantão Hospitalar 24 horas

Telefone: (35) 98899-5926 ou (35) 3422-8174

Horário de atendimento: 24h

2) Fisioterapia

Telefone: (35) 98863-7792

Horário de atendimento: 7h30 às 18h

3) Nutrição:

Telefone: (35) 98841-1106

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

4) Monitorar quadro do paciente através de contato da Hospitalar com plantonista do domicílio para atualização do quadro clínico do paciente:

Setor Monitoramento

Telefone: (35) 98873-7107

Horário de atendimento: 7h às 19h

5) Dúvidas sobre preenchimento e data de envio de folheteria:

Setor Auditoria

Telefone: (35) 98895-6777

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

6) Plataforma de envio de relatórios, guias e controle de atendimento da equipe multi:

Setor Tecnologia da informação (TI)

Telefone: (35) 99891-9002

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

7) Envio de relatórios e folha de ponto da equipe técnica:

Grupo de WhatsApp do paciente

Central de Informações

8) Dúvidas sobre pagamento da equipe técnica:

Setor Recursos Humanos

Telefone RH plantonistas de Pouso Alegre: (35) 98856-0342

Telefone RH plantonistas de outras cidades: (35) 98898-6933

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

9) Dúvidas sobre pagamento da equipe multi:

Setor Recursos Humanos SAD

Telefone: (35) 98857-4758

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

10) Troca de plantões, faltas e atestados:

Setor Recrutamento

Telefone: (35) 98816-5777

Horário de atendimento: Todos os dias das 7h às 19h

Demais horários entrar em contato com o plantão 24h

Telefone: (35) 98899-5926

11) Envio de documentos pessoais:

Setor Recrutamento

Telefone: (35) 98816-5777

Horário de atendimento: Todos os dias das 7h às 19h

12) Contrato de prestação de serviços:

Setor Jurídico

Telefone: (35) 98811-4309

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira das 8h às 17h

13) Entrega e recolhimento de materiais descartáveis:

Setor Estoque

Telefone: (35) 98859-8243

Horário de atendimento: Todos os dias das 7h às 19h

14) Início de assistência:

Captação/implantação

Telefone: (35) 98826-0116

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 19h

Sede

Rua Frederico Ozanan, 35 - São Vicente de Paulo
Pouso Alegre - MG | CEP: 37553-083
(35) 3423 7389 | (35) 3422 8174 | Ouvidoria: (35) 9 8883 0425

Unidade 1

Av. Coronel Alfredo Custódio de Paula, 578 - Medicina
Pouso Alegre - MG
CEP: 37553-068
(35) 3423 7389 | (35) 3422 8174 | Ouvidoria: (35) 9 8883 0425

Unidade 2 - Loja de Materiais

Av. Coronel Alfredo Custódio de Paula, 490 - Medicina
Pouso Alegre - MG
CEP: 37553-068
(35) 3421-3031

Unidade 3 - Poços de Caldas

Avenida Justino Ribeiro, 28 - Jardim dos Estados
Poços de Caldas - MG
CEP: 37701-086
(35) 9 8876 0553

HospitaLar Soluções em Saúde 

@hospitalarsaude 

HospitaLar Soluções em Saúde 



Rua Frederico Ozanan, 35 - São Vicente de Paulo
Pouso Alegre - MG | CEP: 37553-083
(35) 3423 7389 | (35) 3422 8174 | Ouvidoria: (35) 9 8883 0425

www.hospitalarsaude.com.br